

KLAUZULA INFORMACYJNA ART. 13 IRMAR

Zgodnie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.), dalej RODO, IRMAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Kornela Makuszyńskiego 19, 31-752 Kraków, KRS: 0000551199, REGON: 361138925, NIP: 6783154193- dalej również jako IRMAR, informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Irmar sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Kornela Makuszyńskiego 19, 31-752 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000551199, NIP 6783154193, REGON: 361138925 („Administrator”). Kontakt z Administratorem jest możliwy pod numerem tel. 518840464 lub za pośrednictwem e-mail: serwis@irmarserwis.pl a także pisemnie na adres: Irmar sp. z o.o., ul. Kornela Makuszyńskiego 19, 31-752 Kraków,
2. Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych („IOD”) z którym może Pan/Pani kontaktować się w zakresie szczegółowych kwestii dotyczących ochrony danych osobowych. Kontakt z IOD jest możliwy pod numerem tel. 518840464 lub za pośrednictwem e-mail: serwis@irmarserwis.pl a także pisemnie na adres: Irmar sp. z o.o., ul. Kornela Makuszyńskiego 19, 31-752 Kraków,
3. Administrator przetwarza Pana/Pani dane osobowe głównie w oparciu o udzieloną przez Pana/Panią zgodę w zakresie i w celach określonych w treści zgody oraz przez czas jej trwania, a po wycofaniu zgody do momentu przedawnienia roszczeń związanych z działaniami podjętymi na podstawie zgody lub do czasu ustania odpowiedzialności Administratora z tytułu obowiązku rozliczalności lub innych obowiązków nałożonych na nas na mocy RODO.
4. Dodatkowo, Pana/Pani dane osobowe mogą być także przetwarzane w celu:
 - a. Podjęcia na Pani/Pana żądanie określonych działań przed zawarciem umowy (np. w celu podjęcia działań sprzedażowych czy dokonania kalkulacji kosztów naprawy pojazdu) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO i przez czas niezbędny do wykonania tych działań,
 - b. Zawarcia i wykonania umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO przez czas niezbędny do wykonania i rozliczenia umowy,
 - c. Wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO i przez czas niezbędny do wykonania tych obowiązków lub przez czas trwania odpowiedzialności Administratora z tego tytułu lub upływu okresu przedawnienia dotyczącego roszczeń dotyczących wykonania tych obowiązków. Do obowiązków prawnych Administratora można zaliczyć przykładowo:
 - Obowiązki wynikające z procedury rozpatrywania reklamacji,
 - Obowiązki wynikające z tytułu rozwiązania lub odstąpienia od umowy,
 - Obowiązki wynikające z wystawianiem i przechowywaniem faktur lub innych dokumentów księgowych wymagane prawem podatkowym i przepisami o rachunkowości,
 - Obowiązki związane z przechowywaniem danych dla celów wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności oraz innych obowiązków nałożonych na nas w ramach RODO,
 - Obowiązki związane z udostępnianiem danych organom państwowym w granicach i na podstawie prawa (np. dla celów podatkowych, rachunkowych, statystycznych, egzekucyjnych)
 - d. Realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w szczególności w celach:
 - Podjęcia i dochodzenia oraz obrony roszczeń Administratora – do czasu upływu okresu przedawnienia tych roszczeń oraz do czasu wygaśnięcia praw do podjęcia działań przez Administratora w związku z umową,
 - Tworzenia zestawień, analiz, statystyk czy raportów i podsumowań na potrzeby wewnętrzne związane z planowaniem rozwoju, ustalaniem strategii oraz podsumowaniem bieżącej działalności – przez czas trwania umowy a następnie przez czas biegu okresu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy (w przypadku braku umowy – przez czas trwania działań Administratora a następnie przez czas biegu okresu przedawnienia roszczeń związanych z tymi działaniami),
 - W celach zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia (działania polegające na rejestracji obrazu za pomocą monitoringu) – przez czas trwania umowy a następnie przez czas biegu okresu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy (w przypadku braku umowy – przez czas trwania działań Administratora a następnie przez czas biegu okresu przedawnienia roszczeń związanych z tymi działaniami),

- W celach marketingowych oraz w celach profilowania, w tym przede wszystkim w zakresie przekazywania informacji o produktach i usługach a także akcjach promocyjnych oraz ofertach specjalnych – przez czas trwania umowy lub przez czas trwania wyrażonej zgody marketingowej,
 - Wsparcia obsługi klienta, w tym w celu udzielenia odpowiedzi w ramach formularza kontaktowego czy panelu klienta – przez czas trwania umowy lub do czasu zakończenia działań podjętych na żądanie,
 - W celach zapewnienia bezpieczeństwa danych w sieci Internet – przez okres przechowywania danych oraz do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z tym przechowywaniem,
5. Na podstawie i w celach określonych w pkt 3 i 4 Administrator przetwarza Pana/Pani następujące dane: imię, nazwisko, adres, adres email, numer telefonu, numer PESEL, dane dotyczące pojazdu (nr rejestracyjny, marka, model, VIN, pojemność, moc, rok produkcji, data pierwszej rejestracji) dane dotyczące rachunku bankowego (w przypadku płatności za pośrednictwem banku lub instytucji płatniczej). Dodatkowo Administrator przetwarza dane osobowe wynikające z publicznie dostępnych rejestrów (KRS, CEIDG etc.).
 6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i nieobowiązkowe – podanie danych może być jednak konieczne do realizacji określonych przez Administratora usług i czynności. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu, w jakim zostały pierwotnie zebrane.
 7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty takie jak: pracownicy, współpracownicy i zleceniobiorcy Administratora, dostawcy, którym Administrator zleca usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi doradcze, prawne, księgowe itd., inne podmioty, jeśli jest to niezbędne do prawidłowego wykonywania usług przez Administratora na Pani/Pana rzecz. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie osobnej umowy z Administratorem.
 8. Pani/Pana dane osobowe mogą być ponadto przekazywane do państwa trzeciego (poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego) i/lub organizacji międzynarodowej, w związku z:
 - a. działaniami podejmowanymi w serwisach społecznościowych oraz wykorzystaniem wtyczek i innych narzędzi pochodzących z tych serwisów (m.in. Facebook, Twitter, Google+);
 - b. wykorzystaniem narzędzi analitycznych i służących zanonimizowanemu śledzeniu zachowań użytkowników, m.in. Google Analytics, Gemius Traffic, Chartbeat.
 9. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym mogą podlegać profilowaniu – przez okres obowiązywania umowy do czasu jej wykonania. Po wykonaniu umowy lub przed jej zawarciem automatyczne przetwarzanie może odbywać się w oparciu o Pani/Pana zgodę.
 10. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo sprzeciwu na dalsze ich przetwarzanie oraz prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem. Oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych może być złożone w formie pisemnej lub elektronicznej na adres mailowy serwis@irmarserwis.pl.
 11. W sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie podanych danych osobowych jest niezgodne z prawem posiada Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w Polsce – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 12. Administrator posługuje się plikami cookies w przypadku korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem serwisu internetowego www.irmarserwis.pl