

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG IRMAR

## §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady świadczenia przez IRMAR spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Kornela Makuszyńskiego 19, 31-752 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000551199, REGON: 361138925, NIP: 6783154193, kapitał zakładowy 5.000 zł (dalej jako „IRMAR”) usług polegających na naprawie pojazdów klientów IRMAR (dalej jako „Klienci”) lub innych usług serwisowych wykonywanych przez IRMAR w ramach prowadzonej działalności gospodarczej a także usług parowej myjni samochodowej (dalej jako „Usługi”).
2. Regulamin, o którym mowa w ust. 1 jest integralną częścią umów zawartych pomiędzy IRMAR a Klientami serwisu.
3. Klient, który zawarł umowę z IRMAR, o której mowa w ust. 2 jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia określonego umową stron za usługę wskazaną w tej umowie. Jeżeli strony nie określiły wynagrodzenia w drodze indywidualnych ustaleń w ramach umowy, Klienta obowiązuje cennik dostępny pod adresem <http://www.irmar-serwis.pl/serwis/> (w przypadku usług o stałej, ustalonej cenie) i/lub wycena oparta o koszt roboczogodziny (w przypadku usług, w których wskazano wyłącznie kwotę minimalną, zależną od nakładu pracy). Koszt roboczogodziny zgodny z cennikiem serwisu i jest kalkulowany za pomocą systemu AUTODATA w oparciu o indywidualnie wykonane Usługi.
4. Cennik, o którym mowa w ust. 3 jest integralną częścią umów z Klientami IRMAR, o ile strony nie postanowiły inaczej.
5. Strony każdorazowo ustalają indywidualny termin wykonania Usługi w miarę wolnych terminów serwisu IRMAR.
6. Usługa wykonywana jest w terminie, o którym mowa w ust. 5 IRMAR nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną zmianę lub przesunięcie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jak również za wydłużenie czasu wykonywania Usługi, jeżeli okoliczności te wynikają z czynników niezawinionych przez IRMAR tj. z czynników obiektywnych (np. na skutek klęski żywiołowej, przerw w dostawie prądu, braku części zamiennych na rynku itd.) lub zawinionych przez inne osoby (np. podwykonawców, producentów części itd.).

## §2 Zasady zawarcia i wykonania umowy

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą wypełnienia i własnoręcznego podpisania przez Klienta zlecającego wykonanie Usługi formularza zlecenia naprawy (zwanego dalej „Zleceniem”) po uprzednim zaakceptowaniu Regulaminu.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta po uprzedniej rezerwacji przez Klienta terminu wykonania Usługi za pośrednictwem strony internetowej serwisu. W tym celu Klient wybiera interesujący go termin w kalendarzu dostępnym na stronie internetowej, podaje dane, o których mowa w §8 ust. 1 i 2 niniejszego Regulaminu, a następnie otrzymuje kod weryfikacyjny w postaci SMS, który następnie wpisuje w formularz rejestracji celem potwierdzenia rezerwacji. Klient nie ponosi żadnych opłat z tytułu dokonania rezerwacji lub jej anulowania.
3. Poza obowiązkiem wskazanym w ust. 2 celem otwarcia Zlecenia, Klient jest zobligowany do okazania ważnego przeglądu technicznego jak również ważnego ubezpieczenia OC. Powyższe informacje IRMAR zachowuje w systemie obsługującym Zlecenie.
4. Przyjęcie pojazdu celem wykonania Usługi odbywa się na podstawie Zlecenia. W przypadku, w którym Zlecenie nie jest wypełnione i/lub własnoręcznie podpisane przez Klienta lub w którym Klient odmawia złożenia podpisu, IRMAR jest uprawniony do powstrzymania się od wykonania Usługi lub do odmowy jej wykonania.

5. Za stan techniczny pojazdu istniejący w chwili przyjęcia go przez IRMAR celem wykonania Usługi w ramach Zlecenia oraz za wady pojazdu, w tym uszkodzenia, usterki, odpryski itd. istniejące do tej w chwili odpowiada Klient.
6. IRMAR ma prawo do odmowy wykonania Usługi, jeśli stan pojazdu określony w Zleceniu lub stwierdzony przez pracownika przy odbiorze pojazdu (między innymi w przypadku Usług parowej myjni samochodowej) powoduje, że wykonanie Usługi byłoby niemożliwe, nadmiernie utrudnione lub prowadziłoby do powstania dodatkowych lub pogłębienia istniejących defektów (np. w przypadku, w którym wykonanie usługi myjni może spowodować dalsze uszkodzenia naruszonego już lakieru na pojeździe).
7. Przed przystąpieniem do wykonania Usługi Klient jest zobowiązany do ustalenia z IRMAR zakresu prac oraz kosztów. Klient może potwierdzić powyższe ustalenia: osobiście w siedzibie firmy, telefonicznie lub mailowo. Jeżeli Klient nie potwierdzi ustaleń w zakresie kosztów, IRMAR nie rozpocznie wykonywania Usługi.
8. Celem prawidłowego wykonania Usługi Klient wyraża zgodę na możliwość wykonania przez pracownika IRMAR jazdy próbnej, przed wykonaniem Usługi, w trakcie oraz po zakończeniu Usługi, z tym, że jazdy nie wykonuje się po wykonaniu Usługi jeśli pojazd nie posiada ważnego przeglądu technicznego lub ubezpieczenia OC.
9. Klient wyraża zgodę na możliwość wykonania zdjęć stanu pojazdu w szczególności deski rozdzielczej oraz nadwozia wraz z numerem rejestracyjnym, zarówno przed wykonaniem Usługi, w trakcie jak i po zakończeniu Usługi.

### **§3 Zasady funkcjonowania IRMAR**

1. Usługi są świadczone w siedzibie serwisu IRMAR (ul. Kornela Makuszyńskiego 19, 31-752 Kraków) lub w innym, oznaczonym przez IRMAR miejscu w terminach i godzinach otwarcia serwisu tj. od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00, natomiast w soboty od 8:00 do 14:00.
2. Zabrania się Klientom oraz osobom trzecim przebywania na terenie hal serwisowych IRMAR podczas wykonywania Usług. IRMAR nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem zakazu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Na terenie IRMAR obowiązuje całkowity zakaz wykonywania zdjęć, jak również rejestrowania dźwięku i obrazu przez podmioty do tego nieuprawnione.
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa a także ochrony życia, zdrowia ludzkiego oraz zabezpieczenia mienia, teren IRMAR jest monitorowany, przez kamery zainstalowane przez IRMAR.

### **§4 Prawa i obowiązki IRMAR**

1. IRMAR zobowiązuje się do wykonania Usługi objętej umową z Klientem z należytą starannością w oparciu o fachową wiedzę oraz zdobyte doświadczenie.
2. IRMAR zapewnia miejsce przechowania pojazdu Klienta do czasu wykonania Usługi. IRMAR nie odpowiada za pojazdy pozostawione w miejscu do tego nieprzeznaczonym.
3. IRMAR może zwrócić Klientowi po wykonaniu Usługi wymienione części na wyraźne życzenie Klienta zgłoszone przed lub w trakcie wykonywania Usługi, o ile nie została ona już zakończona oraz jeśli części te nie uległy całkowitemu zniszczeniu, zutylizowaniu lub zużyciu.
4. IRMAR posiada uprawnienia określone szczegółowo niniejszym Regulaminem, w tym w szczególności jest uprawniony do żądania od Klienta dostarczenia wszelkich dokumentów oraz informacji niezbędnych do wykonania Usługi a szczegółowo określonych niniejszym Regulaminem pod rygorem odmowy wykonania Usługi.

## §5 Prawa i obowiązki Klienta

1. Poza szczegółowymi obowiązkami przewidzianymi w ramach niniejszego Regulaminu, Klient zobowiązuje się do odbioru pojazdu po wykonaniu Usługi stosownie do §2 ust. 11 oraz do zapłaty wynagrodzenia za Usługę. Zapłata za Usługę może mieć formę płatności gotówkowej lub bezgotówkowej na podstawie paragonu lub faktury VAT wystawione przez IRMAR.
2. Klient jest zobowiązany do zapłaty za Usługę niezwłocznie po jej wykonaniu lub w terminie określonym na fakturze.
3. Strony mogą w ramach umowy ustalić, że Klient będzie zobowiązany do zapłaty zaliczki lub zadatku na poczet wykonania umowy. W takim przypadku brak zapłaty zaliczki lub zadatku może skutkować brakiem podjęcia czynności przez IRMAR w ramach usługi.
4. W przypadku rezygnacji z umowy w trakcie jej wykonywania Klient jest zobowiązany do zapłaty za czynności podjęte przez IRMAR do czasu rezygnacji z umowy przez Klienta. To samo dotyczy zamówionych części zamienionych, zamontowanych w pojeździe Klienta do tego czasu.
5. W przypadku rezygnacji z umowy przez Klienta, Klient może zostać obciążony kosztami przeprowadzonej ekspertyzy. Koszt ekspertyzy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie obliczony z uwzględnieniem ilości roboczogodzin, potrzebnych celem przeprowadzenia diagnostyki pojazdu.
6. W przypadku, w którym Klient zgłasza się po odbiór pojazdu po wykonanej Usłudze, jednak odmawia zapłaty zgodnie z wystawioną fakturą lub wydanym paragonem, IRMAR jest uprawniony do demontażu części wymienionych lub zamontowanych w ramach Usługi oraz:
  - a. Zatrzymania części (w przypadku, w którym części zostały zakupione przez IRMAR a ich koszt miał podlegać w liczeniu w cenę usługi,
  - b. Zwrotu części Klientowi (w przypadku, w którym części są własnością Klienta)
7. Demontaż, o którym mowa w ust. 6 nie może prowadzić do pogorszenia stanu pojazdu, w którym znajdował się on w chwili oddania go IRMAR celem wykonania usługi.
8. Klient ponosi solidarną odpowiedzialność za dokonanie zapłaty wynagrodzenia za wykonaną Usługę wraz z osobą bądź jednostką organizacyjną uprawnioną do dysponowania pojazdem, na której rzecz ma być wykonana Usługa.
9. Klient posiada uprawnienia wynikające z niniejszego Regulaminu oraz z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczących rękojmi za wady określonej w ramach art. 556 i n. Kodeksu Cywilnego. Jeżeli jednak Klient jest przedsiębiorcą, Strony postanawiają o wyłączeniu odpowiedzialności z tytułu rękojmi na podstawie art. 558 §1 Kodeksu Cywilnego.

## §6 Przechowalnia opon/kół

1. IRMAR w ramach swojej działalności świadczy usługi przechowania opon/kół dostarczonych przez Klientów w odpowiednim, oznaczonym przez IRMAR miejscu magazynowym.
2. Przyjmowanie opon/kół do przechowalni odbywa się w dniach i godzinach pracy serwisu.
3. IRMAR jest zobligowany wobec Klientów przechowujących opony w przechowalni do wymiany opon maksymalnie w ciągu 21 dni od dnia zgłoszenia woli wymiany przez Klienta.
4. IRMAR zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca i sposobu przechowywania opon/kół bez wcześniejszego poinformowania o tym fakcie Klienta, jeżeli jest to niezbędne dla ich ochrony przed utratą i/lub uszkodzeniem.
5. Klient ma prawo do odbioru opon/kół z przechowalni po uprzednim zgłoszeniu woli odbioru IRMAR za pisemnym pokwitowaniem. Przy odbiorze Klient jest zobowiązany do sprawdzenia stanu opon/kół.
6. Wynagrodzenie za usługi przechowania opon/kół określa cennik dostępny na stronie [www.irmarserwis.pl](http://www.irmarserwis.pl).
7. Klient jest zobowiązany do odbioru opon/kół w terminie 6 pełnych miesięcy od daty ich pozostawienia w przechowalni.
8. W przypadku braku odbioru opon/kół w terminie, o którym mowa w ust. 7, IRMAR będzie uprawniony do naliczenia dodatkowej opłaty w kwocie odpowiadającej pełnej opłacie za przechowanie opon /kół w ramach kolejnego sezonu oraz dodatkowo wartości wymiany opon/kół bez udzielonej zniżki.
9. W przypadku, w którym przechowywanie opon/kół Klienta jest nadmiernie uciążliwe, w szczególności IRMAR nie dysponuje miejscem do przechowywania opon/kół lub opony/koła pozostają nieodebrane przez co najmniej kolejny miesiąc po miesiącu, w którym obowiązywała umowa z Klientem lub Klient nie zapłacił dodatkowej opłaty, o której mowa w ust. 8, IRMAR jest uprawniony do zutylizowania opon/kół lub zapewnienia ich przechowania w innym miejscu na ryzyko i koszt Klienta.

## §7 Usługi myjni

1. IRMAR w ramach swojej działalności świadczy usługi myjni samochodowej.
2. Szczegółowy zakres Usług, o których mowa w ust. 1 oraz ich aktualny koszt określa cennik dostępny na stronie [www.irmarserwis.pl](http://www.irmarserwis.pl).
3. Z uwagi na uwarunkowania techniczne oraz zakres świadczonych usług, Usługi parowej myjni samochodowej dotyczą wyłącznie następujących kategorii pojazdów: samochody osobowe, terenowe, a także vany oraz busy osobowe o wysokości nie przekraczającej 2950 cm.
4. Usługi parowej myjni samochodowej są wykonywane po wskazaniu ich zakresu w Biurze Obsługi Klienta. Postanowienia dotyczące Zlecenia stosuje się odpowiednio także do usług myjni samochodowej.
5. Klient ma możliwość uprzedniej rezerwacji Usługi w drodze telefonicznej pod numerem 518 840 464, poprzez wiadomość na profilu firmy w serwisie społecznościowym „Facebook” lub poprzez kalendarz on line dostępny na [www.irmarserwis.pl](http://www.irmarserwis.pl).
6. IRMAR zapewnia wykonanie Usług samochodowej myjni parowej zgodnie ze standardem odpowiadającym usługom mycia świadczonym przez ręczne myjnie samochodowe.
7. IRMAR zastrzega, że z uwagi na specyfikę Usługi prania tapicerki oraz podwyższone prawdopodobieństwo wystąpienia uszkodzeń, jest ona wykonywana na ryzyko Klienta, o czym Klient jest informowany przed wykonaniem Usługi. Procedura prania tapicerki jest wykonywana do czasu uzyskania czystej wody w procesie wyciągania wody. Niektóre zabrudzenia mogą nie zostać usunięte w szczególności: tłuste plamy, zużyty/wytarty materiał foteli/boczków.

8. Przed wykonaniem Usługi przy otwarciu i podpisaniu Zlecenia Klient oświadcza, że w przedmiocie stanu karoserii nie posiada uszkodzeń, które mogłyby się zwiększyć podczas mycia parowego oraz nie ma innych przeciwwskazań, które mogłyby uwidocznic się po wykonaniu usługi Myjni Parowej. IRMAR nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas wykonywania Usługi w przypadku, gdy oświadczenie Klienta okaże się być niezgodne z rzeczywistym stanem karoserii pojazdu, a także za uszkodzenia powstałe przed oddaniem pojazdu celem wykonania Usługi. Postanowienie określone w §2 ust. 6 stosuje się odpowiednio.
9. Poza obowiązkiem określonym w ust. 8, Klient jest zobowiązany dodatkowo do poinformowania przed wykonaniem Usługi pracownika IRMAR o nietypowym wyposażeniu pojazdu, zamocowanym do nadwozia, a także o istnieniu powłoki zabezpieczającej (ceramika, kwarc, wosk koloryzujący itd.), o ile pojazd posiada taką powłokę. Klient jest zobowiązany także do poinformowania pracownika IRMAR o nadmiernie rozgrzanych tarczach hamulcowych celem uniknięcia ich odkształcania podczas mycia. IRMAR nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem informacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
10. Na czas wykonywania Usługi zamontowane w pojeździe foteliki dziecięce podlegają demontażowi i nie są one ponownie montowane przez pracownika IRMAR po wykonaniu Usługi.
11. W przypadku, gdy bagażnik pojazdu lub pojazd nie został opróżniony z zalegających w nim rzeczy przez Klienta na czas wykonywania Usługi, w tym także po wyraźnym wskazaniu pracownika IRMAR w tym zakresie, IRMAR ma prawo odstąpić od sprzątnięcia pojazdu lub obciążyć klienta opłatą manipulacyjną każdorazowo potwierdzoną telefonicznie przed wykonaniem usługi nie większą niż 99 zł.
12. W zależności od panujących warunków atmosferycznych, suszenie pojazdu po wykonaniu Usługi prania tapicerki może odbywać się przy włączonym silniku pojazdu oraz przy włączonym nawiewie, ustawionym na najwyższą temperaturę grzania. Pojazd powinien być zatankowany min. w wysokości 25% baku, w przypadku wykonywania usługi prania pojazdu IRMAR zastrzega sobie możliwość zatankowania pojazdu po ówczesnym poinformowaniu klienta. Po uzyskaniu zgody na tankowanie, klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty zgodnej ze wskazanym rachunkiem ze stacji benzynowej.
13. IRMAR nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli układ chłodzenia lub grzania pojazdu jest niesprawny, a także za wszelkie, niezawinione przez IRMAR uszkodzenia lub usterki ww. układów wynikłe podczas wykonywania Usługi.
14. Klient pozostawiający pojazd celem wykonania usługi mycia powinien pozostać na terenie myjni lub, w przypadku, gdy odbiór pojazdu ma nastąpić w późniejszym czasie, pozostawić pracownikowi IRMAR kluczyki do tego pojazdu, a także udzielić niezbędnej instrukcji uruchomienia pojazdu celem przestawienia go na parking po wykonaniu usługi. Klient upoważnia pracowników IRMAR do poruszania się pojazdem po terenie myjni oraz parkingu dla klientów.

## **§8 Ochrona danych osobowych**

1. Klient zlecający wykonanie naprawy (w tym także Klient będący kierowcą pojazdu) zobowiązany jest podać swoje dane osobowe tj. imię i nazwisko. Klient jest także zobligowany do okazania dowodu rejestracyjnego pojazdu oraz podania pełnych danych z niego wynikających takich jak marka, model, rok, pojemność, moc, numer VIN. Dane te są potrzebne IRMAR celem rejestracji i identyfikacji Zlecenia.
2. Niezależnie od postanowienia zawartego w ust. 1, w przypadku rezerwacji terminu wykonania usługi w formie elektronicznej na stronie serwisu, Klient jest zobowiązany dodatkowo do podania swojego numeru telefonu. Wskazana dana jest niezbędna celem wysłania Klientowi kodu weryfikacyjnego w formie SMS, umożliwiającego potwierdzenie rezerwacji terminu w serwisie, co jest warunkiem rejestracji Zlecenia w wybranym terminie przez IRMAR.
3. Klient oświadcza, że wszelkie podane dane zarówno dane osobowe jak i dane dotyczące samochodu, w tym dane w dowodzie rejestracyjnym są zgodne z prawdą.

4. Klient zawierający Umowę z IRMAR powinien wyrazić zgodę na rejestrację rozmów telefonicznych podczas realizacji Usługi. Zgoda jest wyrażana na formularzu załączonym do regulaminu. IRMAR zastrzega sobie prawo do rejestrowania wszystkich rozmów telefonicznych związanych z wykonywaniem Usługi w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów IRMAR, w tym celem możliwości wykazania zakresu zleconej Usługi czy ewentualnego dochodzenia roszczeń z nią związanych.
5. Szczegółowe dane dotyczące podstawy przetwarzania danych oraz zakresu tego przetwarzania a także upoważnionych podmiotów są dostępne w zakładce Polityka Prywatności na stronie <https://www.irmarserwis.pl>

## **§9 Odpowiedzialność**

1. Klient jest odpowiedzialny względem IRMAR za stan pojazdu w chwili oddania go do serwisu IRMAR celem wykonania Usługi.
2. IRMAR odpowiada za wykonanie umowy z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
3. IRMAR nie jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy lub/i Usługi, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy lub/i Usługi wynika z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
4. Odpowiedzialność IRMAR za szkody powstałe w ramach wykonywania Usługi lub poza nią jest, niezależnie od jej podstawy prawnej i faktycznej, ograniczona wyłącznie do normalnych następstw działania lub zaniechania, z którego szkoda wynikła.
5. IRMAR w szczególności nie ponosi odpowiedzialności:
  - a. za rzeczy pozostawione w pojeździe na czas naprawy, w szczególności za ich zgubienie, zniszczenie lub uszkodzenie,
  - b. za rzeczy pozostawione w pojeździe, które jako niezabezpieczone spowodują uszkodzenia pojazdu podczas jego podnoszenia, jazdy próbnej
  - c. za samochody pozostawione na placu manewrowym,
  - d. za szkody powstałe z winy osób trzecich,
  - e. za szkody powstałe w pojeździe na skutek jego nieprawidłowego zaparkowania lub zaparkowania w miejscu niedozwolonym (np. przy bramie mechaników),
  - f. za wszelkie zdarzenia zaistniałe na terenie warsztatu z udziałem osób niezatrudnionych przez IRMAR.
  - g. za części używane zakupione na życzenie klienta, jak również za części używane oraz nowe, które klient dostarcza we własnym zakresie.
  - h. Za szkody oraz za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane działaniem tzw. siły wyższej tj. zdarzenia nagłego, nieprzewidywalnego i niezależnego od woli stron, którego nie można było przewidzieć w czasie zawarcia umowy ani mu zapobiec (np. wybuchem epidemii, stanem wojny, klęską żywiołową itd.).

## **§10 Odbiór pojazdu oraz części**

1. Po wykonaniu Usługi, Klient jest zobowiązany do odbioru z miejsca wykonywania Usługi pojazdu oraz, jeżeli strony tak postanowią, innych rzeczy np. opon, wymienionych części itd.
2. Wydanie pojazdu po dokonaniu naprawy powinno zostać potwierdzone na Zleceniu naprawy. Na dokumencie tym osoba odbierająca pojazd powinna potwierdzić, że widoczny stan pojazdu nie różni się od stanu z chwili przyjęcia do naprawy, a jeżeli jakieś różnice występują, wówczas powinny być one wskazane w Zleceniu naprawy, pod rygorem przyjęcia, że pojazd został wydany bez jakichkolwiek widocznych wad.

3. Klient ma prawo do dokładnych oględzin pojazdu, przed jego odebraniem. W razie zgłoszenia jakichkolwiek zastrzeżeń jest zobligowany do ich opisanie w sposób wskazany w § 8 ust 2 Regulaminu (w przypadku Usług myjni zastrzeżenia należy złożyć niezwłocznie pracownikowi IRMAR). Uiszczenie opłaty za Usługę, bez informacji na temat stwierdzonych uchybień, jest równoznaczne z uznaniem, że Usługa została wykonana prawidłowo.
4. IRMAR zastrzega, że pojazd niesprawny może być wydany jedynie na pisemną prośbę Klienta lub na podstawie złożonego przez niego oświadczenia. W przypadku, w którym Klient nie chce lub nie może złożyć oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, IRMAR składa oświadczenie, że pojazd zostaje wydany na wyraźną prośbę Klienta oraz opisuje zakres istniejących usterek. Za odebrany a niesprawny pojazd (o czym Klient został poinformowany przez IRMAR w sposób, o którym mowa w niniejszym postanowieniu) odpowiedzialność ponosi Klient.
5. Klient ma obowiązek odebrać pojazd z serwisu, najpóźniej po upływie 7 dni od daty powiadomienia o zakończeniu naprawy. IRMAR zawiadamia Klienta o zakończeniu naprawy telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub SMS-owo.
6. W przypadku braku odbioru pojazdu, IRMAR naliczy Klientowi za każdy dzień przechowania pojazdu ponad termin wynikający z umowy opłatę parkingową w wysokości 5 zł. W szczególnie uciążliwych przypadkach związanych z przechowaniem pojazdu, IRMAR będzie uprawniony do zapewnienia jego przechowania w innym miejscu na ryzyko i koszt Klienta.
7. Części i podzespoły zdemontowane, nieodebrane w ciągu 3 dni od powiadomienia Klienta, zostaną złomowane na koszt i ryzyko Klienta.
8. Klient, który odebrał pojazd z IRMAR po wykonaniu Usługi wymiany opon, zobowiązuje się po przejechaniu ok. 150 km, do sprawdzenia naciągu śrub kół. Klient, może również bezpłatnie sprawdzić wyżej wymienione parametry w IRMAR.

## **§ 11 Gwarancja i reklamacja**

1. IRMAR ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji, za usterki powstałe przy wykonywaniu Usługi, jeżeli powstały one z winy IRMAR (np. w wyniku wadliwej wymiany części) oraz pod warunkiem ich stwierdzenia i zgłoszenia przez Klienta stosownie do poniższych postanowień.
2. Gwarancja na Usługi udzielana jest na okres 12 miesięcy lub 20 000 km i dotyczy wszystkich Usług poza usługami regeneracyjnymi, na które jest udzielany 6 miesięczny lub 15 000 km termin gwarancji. Termin gwarancji liczony jest od odbioru pojazdu z IRMAR, po wykonaniu Usługi.
3. Gwarancja obejmuje roszczenie Klienta o dokonanie przeglądu wykonanej Usługi oraz jej poprawienia/ponownego wykonania celem usunięcia stwierdzonej wady. Gwarancja nie obejmuje zwrotu kosztów naprawy wykonanej w innym serwisie.
4. Podstawą roszczeń gwarancyjnych Klienta jest oryginalna faktura lub paragon wystawiony przez IRMAR
5. Usługi świadczone w ramach gwarancji są wykonywane nieodpłatnie.
6. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. usterek wynikających z używania pojazdu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem (np. przeciążenie, nadmierna eksploatacja) lub innego przyczynienia się Klienta lub osób używających pojazdu do ich powstania,
  - b. usterek wynikających z lekkomyślności, niedbalstwa, zniszczenia, spóźnionego sygnalizowania usterek, braku konserwacji lub niewłaściwie wykonywanej konserwacji przez Klienta lub osobę trzecią, użycia niewłaściwego sprzętu przez Klienta lub osobę trzecią, oraz z braku bieżącej obsługi pojazdu,
  - c. usterek wynikających z błędnego montażu, wadliwej instalacji lub rozruchu przez Klienta lub osoby trzecie,
  - d. następstwa eksploatacyjnego zużycia poszczególnych części pojazdu,
  - e. wszelkich usterek powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych,
  - f. czynności obsługi codziennej, przeglądów technicznych, regulacji, zmiany parametrów,
  - g. czyszczenia towaru, czyszczenia układu zasilania paliwem (gaz, diesel), czyszczenia układu chłodzenia, chłodnicy, itp.

h. czynności i napraw, które odbiegają od powszechnie przyjętych standardów wykonywania napraw danego rodzaju (o których mowa w pkt 13 i 15), a które IRMAR wykonuje na życzenie i za akceptacją Klienta (np. z uwagi na potrzebę obniżenia kosztu naprawy).

i. usterek i wad wynikających z braku zastosowania się Klienta do zaleceń przekazanych przez IRMAR, o których mowa w pkt 14 koniecznych do sprawnego funkcjonowania pojazdu po dokonanej naprawie (np. zakazu jazdy na rezerwie paliwowej).

7. Warunkiem odpowiedzialności IRMAR, o której mowa w niniejszym paragrafie jest zgłoszenie i weryfikacja usterki w serwisie IRMAR. Wszelkie naprawy, przeglądy techniczne, gwarancyjne przeglądy techniczne, udoskonalenia i inne zmiany dokonane w pojeździe przeprowadzone przez osoby trzecie bez uprzedniego, pisemnego uzgodnienia z IRMAR powodują wyłączenie roszczeń z gwarancji na cały pojazd i nie są objęte odpowiedzialnością IRMAR z tytułu gwarancji.
8. Pod rygorem utraty gwarancji obowiązkiem Klienta jest przestrzeganie terminów obowiązkowych, przeglądów technicznych pojazdu.
9. Płatność za Usługę oznacza brak uwag Klienta do wykonanej Usługi w chwili odbioru pojazdu, nie powoduje jednak utraty praw wynikających z gwarancji.
10. W celu skorzystania z gwarancji, Klient składa reklamację co do jakości wykonanej Usługi w ciągu 5 dni od wykrycia usterki w formie pisemnej. Reklamację należy przesłać na adres e-mail lub przekazać właściwemu pracownikowi IRMAR, który potwierdzi jej otrzymanie.
11. W przypadku, w którym po dokonaniu weryfikacji reklamacji okaże się, że zgłoszone usterki powstały z winy IRMAR, koszty dostarczenia pojazdu do serwisu przez Klienta pokrywa IRMAR.
12. W przypadku uzasadnionej reklamacji Klient jest uprawniony do żądania usunięcia usterki w terminie 28 dni od dnia dostarczenia pojazdu do miejsca wskazanego przez IRMAR. W przypadku, gdy usunięcie wady we wskazanym terminie przekracza możliwości serwisowe IRMAR, Klient i IRMAR porozumieją się w przedmiocie wydłużenia terminu usunięcia wady, uwzględniając aktualne możliwości serwisowe IRMAR.
13. IRMAR udziela gwarancji wyłącznie na usługi dokonane zgodnie z powszechnie przyjętym standardem wymaganym w ramach naprawy danego rodzaju i wykonuje swoje usługi wyłącznie w oparciu o ww. standardy (określone w pkt 14). Klient jest uprawniony do żądania wykonania usługi w sposób odbiegający od ww. standardów (np. do żądania pominięcia określonych czynności z uwagi na potrzebę obniżenia kosztów naprawy), jednak powoduje to wyłączenie prawa do gwarancji - Klient jest jednak uprawniony do podniesienia roszczeń z rękojmi, jeżeli takie roszczenia przysługują mu na podstawie powszechnie obowiązującego prawa.
14. Dodatkowo, wyłączenie prawa do gwarancji następuje w sytuacji, w której Klient nie stosuje się do zaleceń IRMAR przekazanych Klientowi po dokonaniu naprawy a koniecznych do sprawnego funkcjonowania pojazdu po wykonanej naprawie.
15. Powszechnie przyjęte standardy naprawy pojazdu i zalecenia dla Klienta obejmują:
  - a) wtryskiwaczy:
    - montaż nowych podkładek,
    - wymianę filtra paliwa,
    - sprawdzenie szczelności układu paliwowego,
    - wyplukanie i wyczyszczenie układu paliwowego,
    - uzupełnienie/regeneracjaie układu paliwowego nowym paliwem,
    - wymianę filtra paliwa po przejechaniu 10 000 km od daty odebrania pojazdu,
    - brak regularnej jazdy na rezerwie paliwowej
  - b) regeneracja lub wymiana kompresora:
    - wymianę osuszacza na fabrycznie nowy przy każdym rozszczelnieniu układu,
    - wymianę zaworu rozprężanego lub dyszy dławiącej na nowy,
    - wymianę skraplacza na nowy,
    - płukanie układu klimatyzacji przeznaczonym do tego specjalistycznym urządzeniem,
    - uzupełnienie odpowiednim czynnikiem chłodzącym układu klimatyzacji.,
    - coroczny przegląd klimatyzacji wraz z uzupełnieniem czynnika chłodzącego



- c) wymiana lub regeneracja turbosprężarki:
  - montaż nowego zestawu montażowego turbosprężarki,
  - wymianę filtra powietrza,
  - wymianę filtra oleju wraz z olejem zgodnym ze specyfikacją producenta,
  - wymianę oleju wraz z filtrem oleju oraz powietrza po przejechaniu 10 000 km od daty odebrania pojazdu.
  
- d) wymiana lub regeneracja pompy wtryskowej:
  - wykonanie płukania układu wraz z czyszczeniem zbiornika paliwa,
  - wymiana filtra paliwa,
  - wyczyszczenie wtryskiwaczy,
  - uzupełnienie paliwa uprzednio usuwając stare paliwo,
  - wymianę filtr paliwa po przejechaniu 10 000 km od daty odebrania pojazdu,
  - brak regularnej jazdy na rezerwie paliwowej.
  
- e) wymiana lub regeneracja silnika:
  - wymianę filtra oleju wraz olejem zalecanym zgodnie ze specyfikacją producenta po przejechaniu 1 000 km od poprzedniej wymiany,
  - zakaz przerabiania oraz montażu instalacji nie przewidzianych w pierwotnej wersji pojazdu (np. montaż instalacji gazowej) ,
  - zakaz ingerencji w podzespoły silnika w szczególności: wymiana rozrządu, wymiana miski olejowej w punkcie innym niż serwis autoryzowany lub gwarant.
  - wykonanie weryfikacji układu wtryskowego, jeżeli pojazd go posiada
  - wykonanie weryfikacji układu doładowania (turbosprężarki), jeżeli pojazd go posiada,
  - wykonanie weryfikacji DPF lub FAP,, jeżeli pojazd je posiada

## § 12 Postanowienia końcowe

1. IRMAR zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmian warunków świadczenia Usług oraz w razie zmian przepisów prawa wpływających na świadczenie Usług. Aktualna treść Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej IRMAR i obowiązuje od daty publikacji.
2. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Klientów i ma zastosowanie wyłącznie do Usług zleconych po dokonaniu zmiany Regulaminu.
3. Klient, przed zawarciem Umowy, powinien za każdym razem zapoznać się aktualną z treścią Regulaminu.