

REGULAMIN PAROWEJ MYJNI SAMOCHODOWEJ „IRMAR”

1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki osób fizycznych oraz podmiotów korzystających z usług Parowej Myjni Samochodowej „IRMAR” (dalej jako „Klient”).
2. Usługi w ramach Myjni Samochodowej są świadczone od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-18:00 oraz w soboty od godziny 8:00 do 14:00.
3. Usługi świadczone w ramach Myjni Samochodowej polegają na myciu następujących typów pojazdów: samochody osobowe, terenowe, vany oraz busy osobowe o wysokości nie przekraczającej 2950 cm.
4. Zakres usług Myjni Samochodowej oraz obowiązujące ceny tych usług są określone w aktualnym Cenniku. Ceny wskazane w Cenniku zawierają podatek VAT.
5. Usługa jest wykonywana po wskazaniu jej zakresu w Biurze Obsługi Klienta. Istnieje możliwość uprzedniej rezerwacji usługi w drodze telefonicznej pod numerem 518 840 464 lub poprzez wiadomość na profilu firmy w serwisie Facebook. Pierwszeństwo w wykonywaniu usług mycia jest zastrzeżone dla zamówień dokonywanych za pośrednictwem kontaktu telefonicznego lub wiadomości na profilu firmy w serwisie Facebook.
6. Zapłata za usługę nastąpi niezwłocznie po jej wykonaniu w formie płatności gotówkowej lub za pomocą karty płatniczej. Na życzenie klienta zostanie wystawiona odpowiednia faktura VAT.
7. Płatność za usługę/usługi mycia może być dokonywana w formie rozliczenia comiesięcznego po uprzednim indywidualnym ustaleniu warunków współpracy klienta z firmą IRMAR w tym zakresie.
8. Usługa mycia w ramach Myjni Samochodowej jest wykonywana w standardzie odpowiadającym usługom mycia świadczonym przez ręczne myjnie samochodowe.
9. Przed wykonaniem usługi klient oświadcza, że karoseria pojazdu jest wolna od uszkodzeń, które mogłyby się zwiększyć podczas mycia parowego. IRMAR nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas wykonywania usługi w przypadku, gdy oświadczenie klienta okaże się być niezgodne z rzeczywistym stanem karoserii pojazdu. Myjnia Samochodowa nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe przed oddaniem pojazdu celem wykonania usługi mycia.
10. IRMARj może odmówić wykonania usługi w przypadku dostrzeżenia podczas wykonywania usługi lub zgłoszenia przez klienta jakichkolwiek uszkodzeń mogących się zwiększyć podczas wykonywania usługi lub wpłynąć w jakikolwiek inny sposób na stan pojazdu.
11. Klient jest zobowiązany przed wykonaniem usługi poinformować IRMAR o nietypowym wyposażeniu pojazdu, zamocowanym do nadwozia a także o istnieniu powłoki zabezpieczającej (ceramika, kwarc itd.), o ile pojazd posiada taką powłokę. Klient jest zobowiązany także do poinformowania pracowników Biura Obsługi Klienta o nadmiernie rozgrzanych tarczach hamulcowych celem uniknięcia ich odkształcania podczas mycia. Myjnia Samochodowa nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem informacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
12. Jeśli w pojeździe są zamontowane foteliki dziecięce, zostają one zdemontowane na czas wykonywania usługi. Po wykonaniu usługi foteliki nie podlegają zamontowaniu przez pracowników Myjni Samochodowej.
13. Klient pozostawiający pojazd celem wykonania usługi mycia może pozostać na

terenie IRMAR. Klient ma obowiązek pozostawić kluczyki do pojazdu w Biurze Obsługi Klienta przy podpisywaniu zlecenia, jeżeli jest to konieczne udzielić niezbędnej instrukcji uruchomienia pojazdu. Klient upoważnia pracowników IRMAR do poruszania się pojazdem po terenie Myjni Samochodowej oraz parkingu dla klientów.

14. Z uwagi na specyfikę, złożoność i podwyższone prawdopodobieństwo wystąpienia uszkodzeń część usług tj. pranie tapicerki, pranie podsufitki, pranie boczków usługa ta jest wykonywana na ryzyko klienta, o czym klient zostanie wyraźnie poinformowany przed wykonaniem usługi.

15. Myjnia Samochodowa nie ponosi odpowiedzialności za szkodę (rozumianą jako szkodę rzeczywistą i utracone korzyści) powstałą przed, podczas oraz po wykonaniu usług mycia, o ile szkoda ta nie wynika z niewykonania lub nienależytego wykonania tych usług.

16. IRMAR nie odpowiada za pozostawione w pojeździe rzeczy, w szczególności, ale nie wyłącznie za rzeczy wartościowe jak np. pieniądze, sprzęt elektroniczny, biżuterię itd. Pozostawienie ww. rzeczy w pojeździe jest dokonane na ryzyko klienta.

17. Oddanie przez klienta pojazdu pracownikowi IRMAR celem wykonania usługi jest równoznaczne z akceptacją ceny tej usługi (zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz z treścią Cennika).

18. Po wykonaniu usługi klient jest zobowiązany do oględzin pojazdu i zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń co do stanu pojazdu po wykonaniu usługi pracownikowi Biura Obsługi Klienta. Brak zgłoszenia zastrzeżeń po dokonaniu oględzin jest równoznaczny z potwierdzeniem wykonania usługi w sposób prawidłowy.

19. Wszelkie informacje na temat oferty Myjni Samochodowej i aktualnych promocji znajdują się na stronie internetowej www.irmarserwis.pl

20. Niniejszy Regulamin oraz Cennik obowiązują od dnia 01 sierpnia 2021 r. Niniejszy Regulamin oraz Cennik mogą ulegać zmianom, w tym w szczególności w przypadku zmian w cenie lub ofercie usług mycia a także w warunkach ich wykonywania. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu oraz Cennika Myjnia Samochodowa powiadamia klientów poprzez niezwłoczne opublikowanie treści niniejszego regulaminu na stronie internetowej lub w miejscu świadczenia usług.