

REGULAMIN STUDIA DETAILINGOWEGO „IRMAR”

1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki osób fizycznych oraz podmiotów korzystających z usług Studia Detailingowego „IRMAR” (dalej jako „Klient”).
2. Usługi w ramach Studia Detailingowego są świadczone od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8:00-16:00.
3. Usługi świadczone w ramach Studia Detailingowego polegają na myciu następujących typów pojazdów: samochody osobowe, terenowe, vany oraz busy osobowe o wysokości nie przekraczającej 2950 cm.
4. Zakres usług detailingowych oraz obowiązujące ceny tych usług są określone w aktualnym Cenniku. Ceny wskazane w Cenniku zawierają podatek VAT.
5. Usługa jest wykonywana po ustaleniu zakresu działań oraz wycenie tych działań z kierownikiem. Istnieje możliwość uprzedniej rezerwacji usługi w drodze telefonicznej pod numerem 518 840 464 lub poprzez wiadomość na profilu firmy w serwisie Facebook. Rezerwacja terminu jest dokonywana pod warunkiem wpłaty zadatku w wysokości 10% wartości usługi. W przypadku odwołania rezerwacji zadatek przepada.
6. Zapłata za usługę nastąpi niezwłocznie po jej wykonaniu w formie płatności gotówkowej lub za pomocą karty płatniczej. Na życzenie klienta zostanie wystawiona odpowiednia faktura VAT.
7. Przed wykonaniem usługi klient oświadcza, że karoseria pojazdu jest wolna od uszkodzeń, które mogłyby się powiększyć podczas korekty lakieru. W tym celu klient wypełnia formularz odbioru pojazdu. Studio Detailingowe nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas wykonywania usługi w przypadku, gdy oświadczenie klienta okaże się być niezgodne z rzeczywistym stanem karoserii pojazdu. Studio Detailingowe nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe przed oddaniem pojazdu celem wykonania ww. usługi.
8. Pracownik Studia Detailingowego może odmówić wykonania usługi w przypadku dostrzeżenia podczas wykonywania usługi lub zgłoszenia przez klienta jakichkolwiek uszkodzeń mogących się powiększyć podczas wykonywania usługi lub wpłynąć w jakikolwiek inny sposób na stan pojazdu.
9. Klient jest zobowiązany przed wykonaniem usługi poinformować kierownika o nietypowym wyposażeniu pojazdu, zamocowanym do nadwozia a także o istnieniu powłoki zabezpieczającej (ceramika, kwarc itd.), o ile pojazd posiada taką powłokę. Studio Detailingowe nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem informacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
10. Jeśli w pojeździe są zamontowane foteliki dziecięce, zostają one zdemontowane na czas wykonywania usługi. Po wykonaniu usługi foteliki nie podlegają zamontowaniu przez pracowników Studia.
11. Oddając pojazd celem wykonania usługi, klient powinien pozostawić pracownikowi Studia Detailingowego kluczyki do tego pojazdu a także udzielić niezbędnej instrukcji uruchomienia pojazdu celem przestawienia go na parking po wykonaniu usługi. Klient upoważnia pracowników Studia Detailingowego do poruszania się pojazdem po terenie firmy „IRMAR” oraz parkingu dla klientów.
12. Z uwagi na specyfikę, złożoność i podwyższone prawdopodobieństwo wystąpienia uszkodzeń część usług detailingowych tj. pranie tapicerki, jest wykonywana na ryzyko klienta, o czym klient zostanie wyraźnie poinformowany przed wykonaniem usługi.
13. Studio Detailingowe nie ponosi odpowiedzialności za szkodę (rozumianą jako szkodę rzeczywistą i utracone korzyści) powstałą przed, podczas oraz po wykonaniu usług detailingowych, o ile szkoda ta nie wynika z niewykonania lub nienależytego wykonania tych usług.
14. Studio Detailingowe nie odpowiada za pozostawione w pojeździe rzeczy, w szczególności, ale nie wyłącznie za rzeczy wartościowe jak np. pieniądze, sprzęt elektroniczny, biżuterię itd. Pozostawienie ww. rzeczy w pojeździe jest dokonane na ryzyko klienta.
15. Oddanie przez klienta pojazdu pracownikowi Studia Detailingowego celem wykonania usługi jest równoznaczne z akceptacją ceny tej usługi (zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz wyceną kierownika).

16. Po wykonaniu usługi klient jest zobowiązany do oględzin pojazdu i zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń co do stanu pojazdu po wykonaniu usługi pracownikowi Studia Detailingowego lub jego przełożonym. Brak zgłoszenia zastrzeżeń po dokonaniu oględzin jest równoznaczny z potwierdzeniem wykonania usługi w sposób prawidłowy.
17. Wszelkie informacje na temat oferty Studia Detailingowego i aktualnych promocji znajdują się na stronie internetowej www.irmarservis.pl
18. Niniejszy Regulamin oraz Cennik obowiązują od dnia 1 sierpnia 2020 r. Niniejszy Regulamin oraz Cennik mogą ulegać zmianom, w tym w szczególności w przypadku zmian w cenie lub ofercie usług detailingowych a także w warunkach ich wykonywania. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu oraz Cennika Studio Detailingowe powiadamia klientów poprzez niezwłoczne opublikowanie treści niniejszego regulaminu na stronie internetowej lub w miejscu świadczenia usług.