

REGULAMIN STUDIA DETAILINGOWEGO

1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki osób korzystania z Studia Detailingowego „IRMAR” zwanych dalej klientem.
2. Studio Detailingowe jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.
3. Studio Detailingowe świadczy usługi mycia dla następujących typów pojazdów: samochody osobowe, terenowe, Vany oraz busy osobowe o wysokości nie większej niż 2950 cm.
4. Pełny zakres usług detailingowych oraz obowiązujące ceny tych usług wyszczególnione są w Cenniku. Podane ceny są cenami zawierającymi podatek VAT.
5. Usługę wykonuje się po ustaleniu zakresu działań oraz jej wycenie z kierownikiem. Istnieje możliwość rezerwacji telefonicznej pod numerem 518 840 464 lub poprzez messenger na profilu facebookowym firmy. Podczas rezerwacji terminu wymagana jest wpłata zadatku w wysokości 10% wartości usługi.
6. Płatność za usługę detailingową pojazdu następuje po jej wykonaniu, gotówką lub kartą płatniczą.
7. Faktura VAT dotycząca usługi wystawiona jest na życzenie klienta.
8. Klient zostawiając samochód poświadczają że karoseria pojazdu jest wolna od uszkodzeń które mogą się powiększyć podczas korekty lakieru. (Formularz odbioru pojazdu)
9. W przypadku zauważenia przez pracownika lub zgłoszenia przez klienta jakichkolwiek uszkodzeń, mogących się powiększyć w trakcie wykonywania usługi lub wpłynąć w jakikolwiek sposób na stan pojazdu, pracownik może odmówić wykonania usługi.
10. Klient jest zobowiązany poinformować kierownika o nietypowym wyposażeniu pojazdu, zamocowanym do nadwozia.
11. W przypadku niezastosowania się do regulacji zawartej w punktach poprzedzających, studio nie odpowiada za powstałe szkody.
12. Jeżeli na samochodzie klient posiada jakąkolwiek powłokę zabezpieczającą (ceramika, kwarc etc.) powinien niezwłocznie poinformować o tym pracownika podczas przekazywania pojazdu. W sytuacji braku takowej informacji studio nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie powłoki.
13. Klient pozostawiający samochód powinien pozostawić kluczyki do auta i udzielić wszelkich niezbędnych do uruchomienia pojazdu informacji, aby umożliwić przestawienie auta na parking dla klientów po wykonaniu usługi. Klient upoważnia tym samym personel do poruszania się pojazdem na terenie firmy Irmar oraz parkingu dla klientów.
14. Podczas czyszczenia wnętrz samochodów w których zainstalowane są foteliki dziecięce, foteliki zostają zdemontowane i pracownicy ponownie ich nie instalują.
15. Część usług tj. pranie tapicerki ze względu na specyfikę, złożoność oraz podwyższoną możliwość wystąpienia uszkodzeń w pojeździe wykonane są na ryzyko klienta.
16. Studio nie odpowiada za szkodę powstałą na terenie myjni, przed i po wykonaniu usługi mycia, o ile szkoda nie jest następstwem nienależytego wykonania usług.
17. Studio nie odpowiada za rzeczy wartościowe pozostawione w pojeździe np. pieniądze, laptop, telefon, aparaty foto, biżuterię itp.
18. Oddanie przez klienta pracownikowi pojazdu celem wykonania ustalonej usługi w zakresie detailingu pojazdu jest równoznaczne z akceptacją ceny tej usługi (zgodnie z przedstawioną wyceną oraz akceptacją wszystkich postanowień niniejszego regulaminu).
19. Po wykonanej usłudze klient zobowiązany jest do oględzin pojazdu i zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń co do stanu auta, pracownikowi studia lub jego przełożonym.
20. Wszelkie informacje na temat oferty studia detailingowego i aktualnych promocji znajdują się na stronie www.irmarserwis.pl
21. Niniejszy cennik i regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2020.