

**REGULAMIN**  
**świadczenia usług w zakresie naprawy pojazdów**  
**wykonywanych przez IRMAR**

**§1 Postanowienia ogólne**

1. Na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „**Regulaminem**”), za wynagrodzeniem określonym na podstawie cennika dostępnego pod adresem <http://www.irmarserwis.pl/serwis/>, IRMAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Kornela Makuszyńskiego 19, 31-752 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000551199, REGON: 361138925, NIP: 6783154193, kapitał zakładowy 5.000 zł (zwana dalej „**IRMAR**”) świadczy usługi serwisowe pojazdów (zwane dalej „**Usługami**”)
2. Usługi są świadczone przez IRMAR na podstawie umowy o świadczenie usług (zwanej dalej „**Umową**”) zawartej z Klientem.
3. Świadczenie Usług odbywa się w godzinach otwarcia IRMAR, to jest od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00, natomiast w soboty od 8:00 do 14:00.
4. Termin naprawy ustalany jest indywidualnie. Czas naprawy może ulec wydłużeniu z winy podwykonawców lub z powodu braku dostępności części.

**§2 Zasady nawiązania współpracy**

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą wypełnienia i podpisania przez Klienta zlecającego wykonanie naprawy (zwanego dalej „**Klientem**”), formularza zlecenia naprawy (zwanego dalej „**Zleceniem**”) oraz po uprzednim zaakceptowaniu Regulaminu.
2. Przyjęcie pojazdu do naprawy odbywa się na podstawie Zlecenia, wypełnionego i podpisanego własnoręcznie przez Klienta. Brak podpisu może skutkować powstrzymaniem się od podjęcia naprawy, natomiast odmowa złożenia podpisu skutkuje odmową wykonania naprawy.
3. IRMAR zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi bez podawania przyczyny.
4. Stan pojazdu, z chwili przyjęcia do naprawy, powinien zostać określony w Zleceniu, w szczególności w dokumencie tym powinny zostać wskazane widoczne zewnętrzne uszkodzenia pojazdu.
5. Przed przystąpieniem do wykonania Usługi Klient jest zobowiązany do ustalenia z IRMAR zakresu prac oraz kosztów. Klient może potwierdzić powyższe ustalenia: osobiście w siedzibie firmy, telefonicznie lub mailowo. Jeżeli Klient nie potwierdzi ustaleń w zakresie kosztów, IRMAR nie rozpocznie wykonywania usługi.

**§3 Zasady funkcjonowania IRMAR**

1. Na terenie IRMAR istnieje całkowity zakaz przebywania Klientów oraz osób postronnych,

w obiektach hal produkcyjnych podczas wykonywania napraw.

2. Teren IRMAR jest monitorowany, przez kamery zainstalowane przez IRMAR.

3. Na terenie IRMAR obowiązuje całkowity zakaz wykonywania zdjęć, jak również rejestrowania dźwięku i obrazu, przez podmioty nieuprawnione.

#### **§4 Obowiązki Klienta**

1. Klient IRMAR jest zobligowany do okazania ważnego przeglądu rejestracyjnego jak również ważnego ubezpieczenia OC. Powyższe informacje IRMAR zachowuje w systemie obsługującym zlecenie.

2. W związku ze świadczeniem Usługi, Klient wyraża zgodę na:

a) możliwość wykonania przez pracownika IRMAR jazdy próbnej, przed wykonaniem Usługi, w trakcie oraz po zakończeniu Usługi,

b) możliwość obciążenia go kosztami ekspertyzy w przypadku rezygnacji z Usługi,

c) możliwość wykonania zdjęć stanu faktycznego pojazdu w szczególności deski rozdzielczej oraz nadwozia wraz z numerem rejestracyjnym, zarówno przed wykonaniem Usługi, w trakcie jak i po zakończeniu Usługi.

3. Klient zobowiązany jest do zapłaty za Usługę. Płatność za Usługę następuje po jej wykonaniu, gotówką. Faktura VAT dotycząca Usługi wystawiona jest na życzenie Klienta.

4. Klient dokonujący zlecenia naprawy ponosi solidarną odpowiedzialność za dokonanie zapłaty wynagrodzenia za przeprowadzoną naprawę wraz z osobą bądź jednostką organizacyjną uprawnioną do dysponowania pojazdem, na której rzecz ma być wykonana usługa.

5. Klient, który odebrał pojazd z IRMAR po wykonaniu Usługi wymiany opon, zobowiązuje się po przejechaniu ok. 150 km, do sprawdzenia naciągu śrub kół. Klient, może również bezpłatnie sprawdzić wyżej wymienione parametry w IRMAR.

#### **§5 Obowiązki IRMAR**

1. IRMAR jest zobligowany, wobec Klientów przechowujących opony w przechowalni, do wymiany opon maksymalnie w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia chęci wymiany przez klienta.

#### **§6 Ochrona danych osobowych**

1. Klient zlecający wykonanie naprawy (w tym także Klient będący kierowcą pojazdu) zobowiązany jest podać swoje dane osobowe takie jak imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz dokładne dane z dowodu rejestracyjnego.

2. Klient jest zobligowany do okazania dowodu rejestracyjnego oraz podania wszelkich danych potrzebnych do identyfikacji właściciela pojazdu takich jak: imię, nazwisko, pesel, adres zamieszkania, jak również danych koniecznych do identyfikacji pojazdu takich jak; marka, model, rok, pojemność, moc, VIN.

3. Klient oświadcza, że wszelkie podane dane zarówno dane osobowe jak i dane dotyczące

samochodu, w tym dane w dowodzie rejestracyjnym są zgodne z prawdą.

4. Klient zawierający Umowę z IRMAR powinien wyrazić zgodę na rejestrację rozmów telefonicznych podczas realizacji Usługi. Zgoda jest wyrażana na formularzu załączonym do regulaminu. IRMAR zastrzega sobie prawo do rejestrowania wszystkich rozmów telefonicznych związanych z wykonywaniem Usługi.

5. Administratorem danych osobowych jest IRMAR, adres e-mail serwis@irmarserwis.pl, telefon 518840464; 730060141; 730030046; 730600046; 730002503; 730002503; 730007541

6. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu wykonania Usługi. Zgodnie art. 6 ust 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/696 z dnia 27 kwietnia 2016 roku- Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych, podstawą przetwarzania danych osobowych jest wykonanie Umowy.

7. Odbiorcami danych osobowych Klienta będą podwykonawcy IRMAR.

8. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) i / lub organizacji międzynarodowej.

9. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres świadczenia Usługi oraz przez 6 lat od zakończenia świadczenia Usługi.

10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientowi przysługują następujące prawa:

a) prawo dostępu do treści danych

b) prawo do sprostowania danych

c) prawo do usunięcia danych

d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych

e) prawo do przenoszenia danych

f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Klienta narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/696 z dnia 27 kwietnia 2016 roku- Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych.

11. Podanie przez Klienta danych osobowych jest warunkiem zawarcia Umowy. Ma charakter dobrowolny, jednak jest niezbędne do realizacji celów określonych w § 6 ust. 6 Regulaminu.

12. Przetwarzanie danych osobowych Klienta nie będzie wiązało się z automatycznym podejmowaniem decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

## **§ 7 Wyłączenie odpowiedzialności IRMAR**

1. IRMAR nie ponosi odpowiedzialności:

a) za rzeczy pozostawione w pojeździe na czas naprawy, w szczególności za ich zgubienie, zniszczenie lub uszkodzenie,

b) za rzeczy pozostawione w pojeździe, które jako niezabezpieczone spowodują uszkodzenia pojazdu podczas jego podnoszenia,

- c) za samochody pozostawione na placu manewrowym,
- d) za szkody powstałe z winy osób trzecich,
- e) za wszelkie zdarzenia zaistniałe na terenie warsztatu z udziałem osób niezatrudnionych przez IRMAR.
- f) za części używane zakupione na życzenie klienta, jak również za części używane oraz nowe, które klient dostarcza we własnym zakresie.

3. Części używane lub regenerowane dostarczone przez Klienta, IRMAR montuje wyłącznie na życzenie Klienta bez ponoszenia odpowiedzialności za ich prawidłowe działanie.

4. Odpowiedzialność IRMAR z tytułu szkód powstałych poza Usługą (takich jak utrata zysków, utrata korzyści, które Klient mógłby osiągnąć gdyby szkoda nie nastąpiła, utrata produkcji, inne szkody pośrednie i następne, szkody finansowe, zwrot kosztów, które nie przyniosły rezultatu), niezależnie od ich podstawy prawnej, ograniczona jest do normalnych następstw działania lub zaniechania z którego szkoda wynikła w następujących przypadkach:

- wina umyślna,
- rażące niedbalstwo po stronie pracowników IRMAR,
- celowe nieujawnienie usterki lub istnienie usterki, której brak był przez IRMAR zagwarantowany (jednak w takim przypadku wyłącznie w zakresie, w jakim zamiarem gwarancji było zabezpieczenie Klienta przed poniesioną szkodą),
- szkoda na osobie, w tym utrata zdrowia i życia,
- roszczenia na podstawie z art. 449(1) do art. 449(10) k.c. o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

### **§ 8 Odbiór pojazdu oraz części**

1. Wydanie pojazdu po dokonaniu naprawy powinno zostać potwierdzone na Zleceniu naprawy. Na dokumencie tym osoba odbierająca pojazd powinna potwierdzić, że widoczny stan pojazdu nie różni się od stanu z chwili przyjęcia do naprawy, a jeżeli jakieś różnice występują, wówczas powinny być one wskazane w Zleceniu naprawy, pod rygorem przyjęcia, że pojazd został wydany bez jakichkolwiek widocznych wad.

2. Klient ma prawo do dokładnych oględzin pojazdu, przed jego odebraniem. W razie zgłoszenia jakichkolwiek uchybień jest zobligowany do opisanie roszczeń w sposób wskazany w § 8 ust 1 Regulaminu. Uiszczenie opłaty za Usługę, bez informacji na temat stwierdzonych uchybień, jest równoznaczne z uznaniem iż Usługa została wykonana prawidłowo.

3. IRMAR zastrzega, że pojazd niesprawny może być wydany jedynie na pisemną prośbę Klienta lub na podstawie złożonego przez niego oświadczenia.

4. Klient ma obowiązek odebrać pojazd z serwisu, najpóźniej po upływie 7 dni od daty powiadomienia o zakończeniu naprawy.

5. IRMAR zawiadamia Klienta o zakończeniu naprawy telefonicznie lub za pośrednictwem poczty

elektronicznej. Jeśli zawiadomienie Klienta za pomocą wyżej wymienionych sposobów jest nie możliwe, za skuteczne powiadomienie uważa się nadanie listu poleconego na adres zamieszkania klienta.

6. Jeśli Klient nie odbierze pojazdu w terminie określonym w § 8 ust. 4 Regulaminu, za każdy dzień przechowania pojazdu przez IRMAR, naliczana będzie opłata parkingowa w wysokości 5 zł.

7. Klient, który zostawił opony w przechowalni opon, jest zobligowany do odbioru opon najpóźniej w terminie do 6 pełnych miesięcy. W przeciwnym wypadku Klientowi zostanie naliczona pełna opłata za przechowanie kolejnego sezonu oraz wartość wymiany bez udzielonej zniżki.

8. Części i podzespoły zdemontowane, nieodebrane w ciągu 3 dni od powiadomienia Klienta, zostaną złomowane.

### **§ 9 Gwarancja i reklamacja**

1. IRMAR ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji, za usterki związane z wykonaniem Usługi, pod warunkiem ich stwierdzenia przez Klienta i uznania przez IRMAR.

2. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy na wszystkie Usługi, z wyjątkiem Usług regeneracyjnych, na które obowiązuje 6 miesięczny okres gwarancji. Termin gwarancji liczony jest od odbioru pojazdu z IRMAR, po wykonaniu Usługi.

3. Podstawą roszczeń gwarancyjnych Klienta jest oryginalna faktura i karta lub książka gwarancyjna wystawiona przez IRMAR.

4. Usługi świadczone w ramach gwarancji są wykonywane nieodpłatnie.

5. Gwarancja nie obejmuje:

a) usterek wynikających z używania pojazdu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem (np. przeciążenie, nadmierna eksploatacja)

b) usterek wynikających z lekkomyślności, niedbalstwa, zniszczenia, spóźnionego sygnalizowania usterek, braku konserwacji lub niewłaściwie wykonywanej konserwacji przez Klienta lub osobę trzecią, użycia niewłaściwego sprzętu przez Klienta lub osobę trzecią, oraz z braku bieżącej obsługi pojazdu,

c) usterek wynikających z błędnego montażu, wadliwej instalacji lub rozruchu przez Klienta lub osoby trzecie,

d) następstwa eksploatacyjnego zużycia poszczególnych części pojazdu,

e) wszelkich usterek powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych,

f) czynności obsługi codziennej, przeglądów technicznych, regulacji, zmiany parametrów,

g) czyszczenia towaru, czyszczenia układu zasilania paliwem (gaz, diesel), czyszczenia układu chłodzenia, chłodnicy, itp.

6. Wszelkie naprawy, przeglądy techniczne, gwarancyjne przeglądy techniczne, udoskonalenia i inne zmiany dokonane w pojeździe przeprowadzone bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia z IRMAR powodują wyłączenie roszczeń z gwarancji na cały pojazd i nie są objęte odpowiedzialnością IRMAR z tytułu gwarancji.

7. Pod rygorem utraty gwarancji obowiązkiem Klienta jest przestrzeganie terminów obowiązkowych,

przeглядów technicznych pojazdu, w tym wykonanie przeglądu określonego w § 4 ust 5 Regulaminu.

8. Płatność za Usługę oznacza brak uwag Klienta do wykonanej Usługi w chwili odbioru pojazdu, nie powoduje jednak utraty praw wynikających z gwarancji.

9. W celu skorzystania z gwarancji lub innych uprawnień przewidzianych w przepisach prawa, Klient składa reklamację co do jakości wykonanej Usługi, na piśmie w ciągu 5 dni od wykrycia usterki. Reklamację należy przesłać na adres e-mail lub przekazać właściwemu pracownikowi IRMAR.

10. W razie reklamacji, po wykonanej naprawie, Klient dostarcza pojazd do IRMAR na koszt firmy.

11. W przypadku uzasadnionej reklamacji Klient jest uprawniony do żądania usunięcia usterki w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru do miejsca wskazanego przez IRMAR. W przypadku gdy usunięcie wady we wskazanym terminie przekracza możliwości serwisowe. Klient i IRMAR porozumieją się w przedmiocie wydłużenia terminu usunięcia wady, uwzględniając aktualne możliwości serwisowe IRMAR.

12. W przypadku reklamacji części zamiennych demontowanych w innym punkcie serwisowym, klient zobowiązany jest do przygotowania ich zgodnie z zaleceniami producenta. W przeciwnym wypadku reklamacja zostanie automatycznie odrzucona.

#### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. IRMAR zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Jego aktualna treść będzie publikowana na stronie internetowej IRMAR i uzyskuje moc obowiązującą w dniu publikacji.

2. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Klientów i ma zastosowanie wyłącznie do Usług zleconych po dokonaniu zmiany Regulaminu.

3. Klient, przed zawarciem Umowy, powinien za każdym razem zapoznać się aktualną z treścią Regulaminu.